

LaserTech Ibérica

Anexo 1 del Manual de Gestión

Política de la Calidad

LÁSER TECH IBÉRICA S.L., como empresa dedicada a la “comercialización, instalación, mantenimiento de equipos láser y no láser, y venta de repuestos de equipos, para aplicación médico, estético, industrial, restauración, investigación y veterinaria”, tiene como objetivo ser una empresa líder en la comercialización, instalación y mantenimiento de estos equipos.

Esta política proporciona un marco de referencia para la definición de los objetivos de la calidad que define anualmente, es adecuada al propósito de la organización y al contexto de la organización y apoya su dirección estratégica. Para ello ha implantado y desarrollado un sistema de gestión de la calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 13485, buscando y poniendo todos los medios para alcanzar:

- ✓ La satisfacción del cliente cumpliendo con los requisitos establecidos entre ambas partes, así como los legales y normativos de aplicación.
- ✓ El cumplimiento de todos los requisitos aplicables a los productos y servicios que prestamos y atender a las necesidades de sus clientes, legislación y normativa, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los productos, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes, los colaboradores y la administración pública.
- ✓ La formación y la motivación del personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora continua del sistema.
- ✓ La comunicación a nuestros proveedores externos a través de esta política de que son sometidos a una evaluación periódica conforme a los criterios de tratamiento de incidencias establecidos por la organización.
- ✓ El seguimiento y control de nuestros equipos y servicios prestados a los clientes desde el inicio hasta la permanencia de éstos para proporcionar una calidad permanente.
- ✓ Un enfoque basado en el riesgo para identificar, analizar y priorizar los riesgos y las oportunidades percibidas como una parte clave de la rutina de la acción preventiva desarrollada en el contexto de la organización. Al igual que el compromiso para identificar, analizar y gestionar los riesgos de la calidad que puedan afectar a los equipos y servicios suministrados.
- ✓ La atención y respuesta a todas las sugerencias y reclamaciones formuladas por los clientes, que, previamente, habrán sido analizadas, incluyendo las necesidades de las partes interesadas pertinentes.
- ✓ La mejora continua de los procesos como medio de mejorar los resultados de la organización, para ello tendrá disponibles los recursos humanos y materiales necesarios.

LÁSER TECH IBÉRICA S.L. se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la organización, estando disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Firmado:


Carmelo Canino
Gerente